

# Tjänstereseförsäkring

Här har vi gjort en översiktlig sammanställning. En fullständig beskrivning av försäkringen finns i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada. Vill du se försäkringsvillkoren innan du tecknar din försäkring behöver du bara höra av dig till oss, så skickar vi dem.

Länsförsäkringars **Tjänstereseförsäkring** ger ett omfattande skydd när du eller din personal reser i tjänsten.

## I skyddet ingår:

- **Sjukdoms- och olycksfallsförsäkring**  
Försäkringen gäller för kostnader för bland annat läkar- och sjukhusvård till följd av akut sjukdom och olycksfallsskada.
- **Invaliditets- och dödsfallsersättning**  
Vid olycksfall som leder till bestående invaliditet eller dödsfall kan ersättning lämnas med maximalt 24 prisbasbelopp.
- **Resgodskydd**  
För egendom som medförs på tjänsteresan gäller allriskförsäkring vilket betyder att försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd händelse.
- **Reseavbrott och försening**  
Ersättning lämnas för merkostnad eller ersättningsresa om tjänsteresa måste avbrytas på grund av nödsituation, till exempel om den resandes nära anhörig blir allvarligt sjuk. Vid förseningar på mer än 4 timmar kan skäligena och nödvändiga merkostnader ersättas.
- **Ansvarsförsäkring**  
Försäkringen gäller om den försäkrade som privatperson blir skyldig att betala skadestånd. Högsta ersättning är 5 Mkr vid varje skada.
- **Rättsskyddsförsäkring**  
Försäkringen gäller om den försäkrade som privatperson blir indragen i en tvist. Försäkringen ersätter ombudskostnaderna. Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp vid varje skada.
- **Överfallsförsäkring**  
Försäkringen gäller om den försäkrade utsätts för misshandel under tjänsteresan. Ersättningen lämnas enligt skadeståndsrättsliga regler med högst 15 prisbasbelopp.
- **Krisförsäkring**  
Försäkringen ersätter krisbehandling hos psykolog för anställd som drabbats av rån, överfall, naturkatastrof eller trafikolycka under tjänsteresan. Ersättning lämnas för högst 10 behandlingstillfällen.
- **Avbeställningsskydd**  
Försäkringen gäller för kostnader vid avbokning om försäkrad eller närstående till försäkrad drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Försäkringen gäller även om försäkrads privata egendom drabbas av väsentlig, oförutsedd skada. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.
- **Självriskskydd**  
Försäkringen gäller för försäkrads självrisk om permanent bostad eller privat personbil drabbas av skada under tid försäkrad är på tjänsteresa. Högsta ersättningen är 20 % av prisbasbeloppet.
- **Hemresa vid katastrof**  
Försäkringen gäller för skäligena och nödvändiga merkostnader för hemresa till Sverige om försäkrad omedelbart måste avbryta utlandsresa i förtid på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller krig. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

## =>Tjänsteresa

Som tjänsteresa räknas resa i tjänsten som är avsedd att vara högst ett år. Resa mellan bostad och tjänsteställe räknas inte som tjänsteresa.

## Självrisker

Försäkringen gäller i de flesta fall utan självrisk. För rättsskyddsförsäkringen är självrisken 20 % av kostnaderna, men lägst 1 500 kronor.



### =>Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I försäkringen kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet och vissa säkerhetsföreskrifter som måste följas för att försäkringen ska gälla fullt ut. Till exempel gäller inte försäkringen för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Ett annat exempel är att egendom som medförs på resan ska hanteras och förvaras så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras.

### =>Förnyelse av försäkringen

Försäkringstiden är normalt ett år och därefter förnyas försäkringen årligen genom att du betalar aviserad premie. Du måste betala försäkringen i tid för att skyddet ska gälla utan avbrott.

## Om Länsförsäkringar och allmänt om din försäkring

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

### Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

### Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

### Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt/ert engageman inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk, ge en god service, marknadsföring, statistik och marknads- och kundanalyser samt för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Uppgifterna

är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen, men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom- och utom EU- och EES-området, samt till myndigheter om skyldighet därtill föreligger enligt lag. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter vi behandlar om dig. Du har även rätt att anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se) eller beställa från Länsförsäkringar. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på ditt/ert försäkringsbesked.

### Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Bolaget kan också komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet.

Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

**Viktigt att veta**

För att du som försäkringstagare ska få en bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

=>I din försäkring kan finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet.

=> Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.

=> Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att ditt försäkringsskydd inte ska påverkas.

=> Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.